



Prepared in collaboration with the Trust Alliance, the world's largest group of trust scholars and practitioners, the Trust Alliance Principles (TAP) can be applied and practiced in any organization of any size. By adopting TAP, trust is built one person, team, project and organization at a time.

### **Puiser dans la confiance**

**Toute la vérité** Nous sommes honnêtes et humbles – nous mettons en avant la vérité plutôt que le gain personnel ou professionnel.

**Accorder de la responsabilité** Nous sommes mutuellement responsables – chacun prend ses responsabilités sans égard de son niveau hiérarchique ou rôle.

**Parvenir au but** Nos encourageons nos parties prenantes à construire un objectif commun – nous évitons les "profits" à courts termes qui compromettent la réussite future.

**Intégrité** Nous faisons ce que nous disons – nos actions et nos discours quotidiens sont cohérents.

**Notre constat** Nous prenons en considération et écoutons les divers points de vue – toutes les voix comptent.

**Talent** Nous récompensons le caractère moral – nous engageons et promouvons en accord avec nos objectifs et nos valeurs.

**Ouverture d'esprit** Nous sommes ouverts et prêts à apprendre – nous pouvons être vulnérables et ne pas avoir toutes les réponses.

**Transparence** Nous rejetons les intentions cachées – nous sommes transparents autant que possible.

**Respect** Nous nous respectons les uns les autres – nous encourageons les questions et créons un environnement "Zéro peur" pour permettre à l'innovation de se développer.

**Une force de compréhension** Nous célébrons nos succès – nous prenons connaissance et examinons nos échecs avec empathie, et apprenons des deux.

**Sécurité** Nous dénonçons les comportements contraires à l'éthique et les pratiques de corruption – nous créons un environnement sûr pour permettre l'honnêteté, sans craindre les représailles.

**Tracking** Nous définissons et enregistrons nos performances en fonction de nos valeurs et de nos intérêts – nous mesurons les deux.

Translated by Nadine B. Hack, CEO beCause Global Consulting [www.because.net](http://www.because.net)

TAP is a program of [Trust Across America-Trust Around the World](#) and it's global [Trust Alliance](#).

For more information contact Barbara Brooks Kimmel, CEO [Barbara@trustacrossamerica.com](mailto:Barbara@trustacrossamerica.com)

