



Prepared in collaboration with the Trust Alliance, the world's largest group of trust scholars and practitioners, the Trust Alliance Principles (TAP) can be applied and practiced in any organization of any size. By adopting TAP, trust is built one person, team, project and organization at a time.

**Verdade** - Somos honestos e humildes – colocamos a verdade acima de quaisquer ganhos pessoais.

**Responsabilidade** - Responsabilizamo-nos mutuamente – cada um de nós assume responsabilidades independentemente de nosso papel ou nível hierárquico.

**Propósito** - Envolvemos todas as partes interessadas pra que possamos construir um propósito compartilhado – evitamos vitórias de curto prazo que possam comprometer o sucesso futuro.

**Integridade** - Fazemos o que dizemos – nossas ações rotineiras e o nosso discurso são consistentes.

**Comunicação** - Buscamos e escutamos diferentes pontos de vista – toda opinião pode ser importante.

**Talento** - Recompensamos o caráter – contratamos e promovemos de acordo com o nosso objetivo e os nossos valores.

**Abertura** - Estamos abertos e dispostos a aprender – podemos ser vulneráveis e não ter todas as respostas.

**Transparência** - Rejeitamos agendas ocultas – Somos transparentes sempre que possível.

**Respeito** - Respeitamos uns aos outros – encorajamos as perguntas e criamos um ambiente livre de medo onde prospera a inovação.

**Compreensão** - Celebramos o nosso sucesso – reconhecemos e analisamos nossos fracassos com empatia e aprendemos com ambos.

**Segurança** - Denunciamos o comportamento antiético e as práticas corruptas – permitimos que ser honesto seja seguro, sem que haja medo de represálias.

**Acompanhamento** - Definimos e avaliamos nosso desempenho em relação ao nosso objetivo e os nossos valores – e medimos ambos.

**Translation provided by:** Raphael Loschiavo Cerdeira, Legal & Compliance Manager for the Central America and the Caribbean region at Samsung Electronics Latinoamérica

TAP is a program of [Trust Across America-Trust Around the World](#) and its global [Trust Alliance](#).

For more information contact Barbara Brooks Kimmel, CEO [Barbara@trustacrossamerica.com](mailto:Barbara@trustacrossamerica.com)

